



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PAULO
Gabinete do Vereador Celso Giannazi

Viaduto Jacareí, 100, Palácio Anchieta - Bairro Bela Vista - São Paulo/SP - CEP 01319-900
Telefone: - www.saopaulo.sp.leg.br

São Paulo, 17 de fevereiro de 2022.

À

Secretaria Municipal de Educação

Ofício nº 43º GV/ nº 25/2022

ASSUNTO: Questionamentos sobre recebimento de crédito para compra de uniforme e material escolar.

Sr. Secretário,

Vimos por meio deste solicitar respostas objetivas aos questionamentos abaixo elencados, provenientes do problema no recebimento do crédito para compra do uniforme e material escolar.

1. Como foi organizada a comunicação entre o app indicado no site oficial da Secretaria Municipal da Educação e o depósito do benefício?
2. Há um canal de atendimento aos responsáveis do estudante?
3. O aplicativo de compras disponibilizado pela Personal Net Tecnologia de Informação LTDA foi retirado do ar no dia 17/02/2022, conforme comunicado no site oficial de SME, há previsão para solução do problema¹?

Diante desses questionamentos, apontamos que recebemos diversas denúncias que relatam que muitos responsáveis não estão conseguindo ter acesso ao aplicativo para efetuar a compra e ao tentarem resolver o problema via telefone, recebem orientação para ligar no 156, quando liga-se no 156 manda-se esperar que a empresa está fazendo ajustes. Resumindo: ninguém resolve nada e os estudantes estão sendo prejudicados. Também é necessário pontuar que 49% desses estudantes não conseguiram receber o benefício em 2021 e já enfrentam os mesmos problemas em 2022².

É necessário que todas as ações sejam coordenadas e pensadas para que não haja prejuízo aos estudantes, uma vez que é direito o recebimento desses benefícios e considerando a alta vulnerabilidade da maioria das famílias atendidas na rede pública, pois “A taxa de desemprego atingiu 12,6% no terceiro trimestre deste ano.³” O que mostra a grande necessidade da resolução do problema acima elencado.

Desde já agradecemos a atenção,

CELSO GIANNAZI

Vereador

Ao Exmo. Sr.

Fernando Padula Novaes

Secretário Municipal de Educação

¹ <https://educacao.sme.prefeitura.sp.gov.br/kit-escolar/> acessado em 17/02/2022

² <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2022/02/15/uma-semana-apos-volta-as-aulas-alunos-da-rede-municipal-de-sp-ainda-nao-tem-uniforme-nem-material.ghtml> acessado em 17/02/2022

³ <https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2021-11/ibge-desemprego-cai-16-e-atinge-em-126-no-primeiro-trimestre#> acessado em 17/02/2022



Documento assinado eletronicamente por **Celso Luis Giannazi, Vereador(a)**, em 17/02/2022, às 12:27, conforme art. 49 da Lei Municipal 14.141/2006 e art. 8º, inciso I do Decreto 55.838/2015



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <http://processos.prefeitura.sp.gov.br>, informando o código verificador **058900232** e o código CRC **42F124A8**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 6510.2022/0002664-8

SEI nº 058900232